

# Effectief WGA-management heeft twee gezichten

**L**angdurig arbeidsongeschikte werknemers vormen voor (middel)grote organisaties een belangrijk bedrijfsrisico. Zowel bij publieke als private verzekering gaat de rekening voor de WGA-uitkering immers uiteindelijk naar de werkgever. Volgens Ruud van Gerwen, directeur van ActivaSZ, is dit risico alleen optimaal onder controle als een organisatie over twee cruciale vaardigheden kan beschikken. “De kunst is om tegelijkertijd WGA-dossiers op te lossen én instroom te voorkomen.”

Waar veel werkgevers gewend zijn om de WGA als een verzekeringsvraagstuk te benaderen, pleit Van Gerwen nadrukkelijk voor een omgekeerde benadering. “Het is de kwaliteit van de uitvoering die het verschil maakt, verzekeren zou het sluitstuk moeten zijn. De effectiviteit van de uitvoering – instroompreventie, re-integratie – bepaalt de omvang van de premie die een werkgever betaalt. Niet andersom!”

## Loonwaarde creëren

Van Gerwen moedigt daarom alle werkgevers, ook degenen die publiek zijn verzekerd, aan om de WGA als een kans te zien. “Welke keuze je op het gebied van verzekeren ook maakt, de WGA belooft altijd een focus op het creëren en behouden van loonwaarde. Wie erin slaagt om een deels arbeidsongeschikte medewerker weer duurzaam aan de slag te krijgen, realiseert dus hoe dan ook de best mogelijke schadelastbeheersing. Schade voorkomen door middel van instroompreventie is uiteraard nóg beter, en ook op dat vlak is er veel meer mogelijk dan veel werkgevers beseffen. Wie weet waar hij op moet letten, kan verhoogde instroomrisico's vaak al vroegtijdig signaleren.”

*“Het is de kwaliteit van de uitvoering die het verschil maakt, verzekeren zou het sluitstuk moeten zijn”*



Ruud van Gerwen

## Specialistische expertise

Volgens Van Gerwen is het voor werkgevers zaak om op beide terreinen – het oplossen van bestaande schade en het voorkomen van nieuwe instroom – over specialistische expertise te beschikken. “Niet iedereen kan die zomaar leveren. Goede instroompreventie vraagt bijvoorbeeld niet alleen om alertheid, maar ook om specifieke kennis. De ideale uitvoerder beschikt over voldoende dossiervolume – *big data* – om betrouwbare uitspraken te doen over factoren die een verhoogd risico op WGA-instroom opleveren. Gewapend met die kennis is actieve monitoring en advisering mogelijk tijdens de eerste twee ziektejaren. Zo weet de werkgever zeker dat een verhoogde kans op WGA-instroom tijdig wordt gesignaleerd. En hij dus op tijd kan ingrijpen.”

## Vlotte uitwisseling gegevens

Ook beperking van de administratieve rompslomp vormt een belangrijk aandachtspunt. Effectieve instroompreventie vraagt om vlotte, geautomatiseerde uitwisseling van gegevens, weet Van Gerwen. “De uitvoerder moet zonder problemen een overzicht van alle lopende verzuimgevallen kunnen genereren. Op basis hiervan kan een gespecialiseerde casemanager aanwezige WGA-instroomrisico's inventariseren, en waar nodig advies of assistentie bieden voor passende interventies of sancties. Alles moet erop gericht zijn maximale grip op verzuimdossiers te creëren. Zodat het instroomgevaar tot een absoluut minimum beperkt blijft.”

## Doortastend casemanagement

Zelfs de beste preventie sluit instroom

niet volledig uit. Is die eenmaal een feit, dan zijn volgens Van Gerwen doortastend casemanagement en effectieve re-integratie sleutelbegrippen. “Goede dienstverlening op dit terrein bestaat in de eerste plaats uit schadelastbeheersing. De casemanager moet voortdurend alle mogelijkheden nalopen om bijvoorbeeld via bezwaar en beroep of een herkeuring de kosten te beïnvloeden.” Is de werkgever eigenrisicodragend voor de WGA, dan is ook ondersteuning mogelijk bij de re-integratie. Van Gerwen: “Hierbij is het vooral zaak om kansen te signaleren en actief met de (ex-)werknemer aan de slag te gaan. Bij voorkeur op basis van een gedegen plan dat in overleg met een arbeidsdeskundige is opgesteld. Dit vergroot sterk de kans op succes bij het in kaart brengen van kansen op de arbeidsmarkt en de inzet van interventies. Belangrijk, want uiteindelijk draait alles om duurzaam resultaat. Alleen daar worden werkgever en werknemer immers werkelijk beter van.”

uitvoerder sociale zekerheid  
**activasZ**

## Meer informatie

ActivaSZ is gespecialiseerd in de uitvoering van sociale zekerheid. Het helpt werkgevers in alle mogelijke sectoren bij het beheersen en oplossen van Ziektewet- en WGA-dossiers. Voor de overheid en het onderwijs doet het dat ook op het terrein van de WW. Zo biedt ActivaSZ grip op de financiële risico's van ziekte, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid. Het bedrijf startte in 2017 als opvolger van Acture Bedrijven, een onderdeel van de succesvolle uitvoerder sociale zekerheid Acture. Waar Acture zich specifiek blijft richten op de uitzendsector, bedient ActivaSZ de overige sectoren van de Nederlandse economie.  
[www.activasz.nl](http://www.activasz.nl)